

Forretningsbetingelser/administrativ praksis august 2011

Sekretariat

Kontingentopkrævning/indmeldelse/udmeldelse/pakkeskift

Haslev Antennelaug
Nørregade 10, 4690 Haslev
Tlf.: 56 31 54 40

Personlig henvendelse: Tirsdag kl. 13 -14, torsdag kl. 13 – 17

E-mail: haslevantennelaug@haslevnet.dk
Hjemmeside: www.haslevantennelaug.dk

Indmeldelse

(se også: Indmeldelse/udmeldelse, visse lejligheder)

Indmeldelse i Haslev fællesantenneanlæg kan ske ved henvendelse til Laugets kontor i åbningstiden. Der udfærdiges en kontrakt, **se bilag A**.

Indmeldelse koster 2.500,00 kr. eller 3.500,00 kr. alt efter område.
(Grundreglen er 2.500 kr. i etablerede områder og 3.500 kr. i nyudstykninger, hvor udstykker ikke har betalt fordelingsnettet).

Kontakt kontoret for at høre hvad det koster netop hos dig.

Indmeldelsesgebyret dækker

- Kabel mellem fordelerskabet (ved vejen) og ejendommen.
- Etablering af første stik inde i huset efter medlemmets eget valg. Det skal dog være en placering, hvor servicemontøren kan 'komme til'.
- Afprøvning af signalforbindelsen, herunder check af korrekt signalstyrke.

Eget arbejde og egenbetaling

Du skal selv sørge for nedgravning af kablet fra skel til ejendommen.

Evt. forstærkere og kabelnet inde i huset er for medlemmets egen regning. Det anbefales, at der benyttes et professionelt firma til installation af internt net.

Udmeldelse

(se også: Indmeldelse/udmeldelse, visse lejligheder)

Udmeldelse skal ske skriftligt til Laugets kontor med et varsel på mindst 3 måneder til 31. december. En udmeldelse bevirker afbrydelse af alle tv- og radiokanaler, afbrydelse af internet fra Dansk Kabel TV samt eventuelle tilkøbskanaler fra YouSee.

Man skal selv opsigte Dansk Kabel TV og eventuelle YouSee abonnementer på tilkøbskanaler!

En udmeldelse giver iflg. vedtægterne ikke ret til nogen form for tilbagebetaling fra Haslev Antennelaug.

Indmeldelse/udmeldelse - visse lejligheder

I nogle ejendomme: *Frøgården, Køgevej, Trifoliumgården, Tjørneparken, Valnøddeparken* og enkelte andre er antenntilslutningen at betragte som en del af lejligheden, hvorfor fysisk ind-/udmeldelse ikke er relevant. Den aktuelle lejers betaling af det årlige kontingent medfører i sig selv et medlemskab. Udmeldelse sker automatisk ved fraflytning. Er antenntilslutningen lukket ved indflytning, opkræves der ikke et åbningsgebyr af den nye lejer!

I andre ejendomme tilhørende: *Haslev Boligforening, Faxe Kommune* samt *Humlehaven* og enkelte andre er tilslutningen kollektiv og administreres af det pågældende boligselskab i forhold til lejer. Det gælder dog ikke Dansk Kabel TV Internet og digitale tilkøbskanaler fra YouSee, som aftales direkte mellem lejer og Dansk Kabel TV hhv. YouSee.

Kontingentbetaling

Kontingent til Haslev Antennelaug opkræves **1 gang årligt** i maj måned, og dækker drift af den fysiske tilslutning samt levering af den valgte programpakke med både analogt og digitalt signal.

Ved manglende betaling af kontingent afbrydes tilslutningen efter 1 rykker (jf. vedtægternes §17).

Bemærk at internet fra Dansk Kabel TV, samt digitale tilkøbskanaler fra YouSee ligeledes afbrydes!

Det koster 800.- kr. + betaling af restancer for at få genåbnet tilslutningen.

- Abonnement på yderligere digitale kanaler, bestilt hos YouSee, betales særskilt til YouSee.
- Abonnement på Dansk Kabel TV internet betales særskilt til Dansk Kabel TV.

Pakkevalg/pakkeskift

Der kan vælges mellem **grund-, mellem- og fuldpakke**. Ønske om pakkeskift fremsættes til Haslev Antennelaug's sekretariat. Et pakkeskift koster 400 kr. Programmerne i de enkelte pakker kan ses på: <http://www.haslevantennelaug.dk> eller <http://yousee.dk/kanaloversigt>.

Ønske om skift til en **mindre** pakke skal ske senest 31. marts, for at det derved opnåede mindre kontingent kan effektueres for indeværende opkrævningsår/kalenderår. Skift til en mindre pakke i perioden 1. april - 31. december giver ikke ret til nogen tilbagebetaling eller reduceret kontingent.

Skift til en **større** pakke kan ske over hele året. Stigningen i kontingentet beregnes forholdsvist i **hele** måneder. Sker ønsket om skift før udskrivning af årskontingent, dvs. før 31. marts tillægges beløbet blot årsafregningen. Sker ønsket om skift senere, dvs. mellem 1. april og 30. november, tilsendes en særskilt opkrævning for merkontingentet for månederne med den større pakke.

Flytning

En tilslutning til Haslev fællesantenneanlæg er bundet til den fysiske adresse, hvor tilslutningen findes (i lighed med elforsyning, fastnettelefon, vand, varme mv.). Ved flytning til en anden adresse i Haslev by, må man derfor tilmelde sig på den nye adresse (hvis mulighed for tilslutning i øvrigt foreligger) og samtidig huske at afmelde den gamle adresse - også til betalingservice, BS og pengeinstitut/bank, hvis man ikke vil risikere at betale dobbelt!

Er der på den nye adresse et aktivt antennestik overtaget fra den tidligere beboer, betales intet tilslutningsgebyr, men kun en fortsat kontingentbetaling. Ønskes et andet pakkevalg, end det der allerede findes på den nye adresse, koster det 400 kr. for et pakkeskift.

Signalproblemer

Før du ringer - et par gode råd:

1. Undersøg først om tv-apparatet er defekt (se om der er samme fejl på alle dine apparater).
2. Vær sikker på, at der ikke er brud eller manglende forbindelse på kablet fra antennestikket i væggen (snørekabel). Prøv evt. at skifte kablet, hvis du har mulighed for det.
3. I tilfælde af, at du har mere end et tv-apparat, undersøg da om det er alle apparater, der ikke virker.
4. For at servicemontøren kan finde fejlen, vil det være en stor hjælp, hvis du spørger de omkringboende, om de har samme problem, før du ringer til antennelaugets servicefirma – pt. Dansk Kabel TV - se nedenfor.
5. Hvis naboer ikke træffes, eller de ikke har samme problem - vær da opmærksom på nedenstående om evt. egenbetaling

Vær opmærksom på eventuel egenbetaling

- Ved fejlmelding - og hvis servicemontøren efterfølgende under servicebesøget finder ud af, at problemet skyldes
 - dit tv-apparat/video/dvd mv.
 - din egen antenneforstærker
 - dine egne installationer (inde i huset)- vil du modtage en faktura for omkostningerne ved fejlfindingen.
- Stikledning dvs. kablet fra fordelerskabet til første stik inde i huset/lejligheden – hvis det bliver defekt/delvist defekt (graves over/ældes):
 - Hvis du er klar over, at kablet er defekt, anmeld da skaden til dit forsikringsselskab og rekvirer antennelaugets servicefirma for genetablering.
 - Du modtager en faktura på omkostningerne fra serviceleverandøren på kabel, løn til montør og evt. kørsel. Fakturaen kan formentlig videresendes til dit forsikringsselskab, dog afhængig af din forsikringspolice og evt. beløb for selvrisiko.
 - Du skal (igen) selv efterfølgende sørge for, at et evt. nyt kabel graves ned.

Problemer med egne installationer (inde i huset)

Du bestemmer selv hvem (firma eller dig selv), du vil have til at installere evt. forstærkere/kabler eller udbedring af skader hermed.

Vi anbefaler dog, at du benytter et professionelt firma hertil.

Elektronisk støj fra dine installationer, som går ind i antennelaugets bredbåndsnet

Vær opmærksom på, at hvis det viser sig, at dine installationer inde i huset sender støj ud på nettet, skal du selv sørge for at udbedre evt. fejl i egne installationer.

Hvis det ikke sker hurtigst muligt - efter at du selv har konstateret det, eller er underrettet herom af montøren/antennelaugets, kan Lauget foranledige forbindelsen afbrudt.

Dine fejlmeldings- og kontaktmuligheder

Haslev Antennelaug's sekretariat i åbningstiden eller via vores hjemmeside

<http://www.haslevantennelaug.dk/kontakt/>



Dansk Kabel TV Kundeservice - kontakt

Dansk Kabel TV kundeservice, tlf. **69 12 13 14**, mandag - torsdag kl. 9 - 17, fredag 9 - 16.



Direkte fejlmelding for service på TV antenneanlægget - kontakt

Dansk Kabel TV på tlf. **55 37 71 15**, mandag - torsdag kl. 8 - 16, fredag kl. 8 - 15.

For weekend og helligdage kl. 10 - 22, samt uden for normal arbejdstid - indtil kl. 22, omstilles automatisk til vagten (evt. tast 3).

Direkte e-mail adresse for fejlmelding: vordingborg@danskabeltv.dk,

eller mail adresse <http://www1.danskabeltv.dk/kabel-tv/fejlmelding-kabel-tv>



Ved problemer med Dansk Kabel TV Internet og telefoni - kontakt

Kundeservice - Bredbånd og Telefoni

Hvis du har spørgsmål om dit abonnement, din regning, mv.

- **Telefon: 69 12 13 14**
- **E-mail: ks@danskabeltv.dk**

Åbningstider for spørgsmål vedr. abonnement, regninger m.v.

Dage	Tidsrum
Mandag - torsdag	09.00 - 17.00
Fredag	09.00 - 16.00
Weekend og helligdage	Lukket
24., 31. december + 1. januar	Lukket

Teknisk Support - Bredbånd og Telefoni -

Hvis du har brug for support, hjælp med installation eller lignende.


- **Telefon: 69 12 13 14**

Åbningstider for spørgsmål vedr. teknisk support, hjælp med installation m.v.


Dage	Tidsrum
Mandag - fredag	09.00 - 20.00
Weekend og helligdage	10.00 - 16.00
24., 31. december + 1. januar	Lukket

For mere information, se http://www.danskkabeltv.dk/kundeservice_APLUS

Ved problemer udelukkende med YouSee digitale tilkøbsprogrammer eller boks - kontakt

 **YouSee Support** tlf. **80 80 40 50** hverdage 8-20, weekend kl. 12-20 og helligdage kl. 12-20. (<http://yousee.dk/Kontakt/Kontakt.aspx> , 'Kontakt Support' 'Kontaktformular' kan også bruges).

Bestilling af tilkøbsprogrammer fra YouSee, boks eller dekoderkort - kontakt

 **YouSee kundeservice** tlf. **80 80 40 40** (<http://yousee.dk/Kontakt/Kontakt.aspx> , 'Kontakt Kundeservice' 'Kontaktformular' kan også bruges).

eller

Expert Radio, Stationspladsen 2, 4690 Haslev, tlf. 56 31 33 30

Bilag A, Kontrakt