

Nyhedsbrev, 2011-1

Nye aftaler vedr. bredbånd og service

Som informeret om på årets generalforsamling har Haslev Antennelaug opsagt bredbånds- og serviceaftalen med Stofa til ophør pr. 30. juni 2011. Bestyrelsen har løbende forhandlet med flere udbydere - og har efterfølgende indgået aftale med Dansk Kabel TV om leverance af hhv. bredbånd og service.

Dansk Kabel TV (DKT) er Danmarks 3. største leverandør af bredbånd, telefoni samt service - og betjener mere end 600 bolig- og antenneforeninger. Som et selvstændigt aktieselskab i YouSee koncernen har Dansk Kabel TV samarbejds mulighederne samt styrken til at tilbyde de bedste løsninger.

Aftalen med Dansk Kabel TV er med opstart pr. 1. juli 2011.

Som annonceret har Haslev Antennelaug udtaget mail-domæne "haslevnet.dk" til brug for Laugets medlemmer. Dette betyder, fremover skal alle mailadresser som understøttes af Haslev Antennelaug, anvende dette domæne og en mailadresse kunne herefter typisk være haslevantennelaug@haslevnet.dk. Dette vil ligeledes minimere besværet ved fremtidige skift af bredbåndsleverandør.

Internet

Dansk Kabel TV tilbyder internet opkobling og e-mail service med flg. bitrater og priser:

Down Mbit/s	Up Mbit/s	Pris pr. måned
1	0,512	Kr. 99,-
5	1	Kr. 169,-
10	2	Kr. 219,-
20	3	Kr. 249,-
25	4	Kr. 289,-
30	5	Kr. 329,-
50	5	Kr. 399,-

Med en DKT internetaftale følger e-mailkonto med domæne @haslevnet.dk og mulighed for:

- Tjekke mails uanset hvor du befinder dig - bare du har adgang til internettet
- Oprette op til 5 e-mailadresser med hver deres indbakke
- Vedhæfte filer op til 50 MB
- Opbevare mails op til 500 MB i din mailboks



Nyhedsbrev, 2011-1

Bredbåndsftalen med Dansk Kabel TV tilbyder også mulighed for abonnement på den prisbelønnede sikkerhedspakke fra F-Secure til installation på op til 5 pc'ere i husstanden med bl.a. antivirus, firewall og spamkontrol. Sikkerhedspakken koster 25 kr./md.

Se mere under afsnit, Velkomstpakken.

Med internetabonnement på 10 Mbit/s og derover får du adgang til musiktjenesten YouSee Play med mere end 10 millioner musiknumre.

Telefoni

Dansk Kabel TV tilbyder også telefoni.

Med Flatrate abonnement betaler du en fast månedlig pris (99 kr./md.), men har til gengæld ubegrænset taletid til alle danske fastnetnumre. Vælger du standard abonnement betaler du en lille månedlig pris (49 kr./md.) og derudover kun for dit forbrug.

Med en internetaftale på 10 Mbit/s eller derover får du telefoni til særlige favorable priser.

For yderlig prisinformation, se separat DKT prisblad.

Velkomstpakke

Dansk Kabel TV tilbyder alle nye abonnenter et fordelagtigt velkomstilbud bestående af:

- 3 måneders gratis bredbåndsforbindelse for hastigheder til og med 20 Mbit/s. For bitrater over 20 Mbit/s er der en særlig velkomstpris, som vil fremgå af tilmeldingsblanketten.
- 6 måneders gratis sikkerhedspakke til 5 pc'ere i husstanden. Herefter 25 kr./md.
- Modem med trådløs router
- Gratis nummerflytning (telefoni)
- Gratis besøg hvis du ikke selv kan få gang i det nye modem

Service

Sideløbende med bredbåndsftalen har Haslev Antennelaug ligeledes indgået en aftale om service på anlægget med Dansk Kabel TV. Serviceaftalen omhandler bl.a. flg. punkter:

- Årligt anlægseftersyn med rapport
- Vagtordning
- Fejlretning ved tilkald
- Fejlretning af returvej
- Fejlretning af stikledninger
- Kabelflytninger i offentlig vej - ved myndighedskrav

Det er bestyrelsens forventning, at Dansk Kabel TV's tætte samarbejde med YouSee vil fjerne meget af den frustration, som medlemmerne har givet udtryk for ved signalfejlmelding.

Kontaktinformation til brug ved fejlmelding vil blive annonceret i dagspressen og på Haslev Antennelaugs hjemmeside samt Info-kanalen.



Nyhedsbrev, 2011-1

Spørgsmål og svar

Spørgsmål:

Kan jeg vælge at forsætte med mit StofaNet abonnement efter 1. juli?

Svar:

Nej, det vil ikke være muligt. Efter d. 1. juli kan Stofa ikke tilbyde internetopkobling i Haslev.

Spørgsmål:

Er det kun medlemmer med StofaNet abonnement, som vil blive tilbudt bredbånd via Dansk Kabel TV?

Svar:

Nej, alle Haslev Antennelaugs medlemmer vil modtage information samt tilmeldingskort fra Dansk Kabel TV.

Spørgsmål:

Kan jeg vælge et andet maildomæne end @haslevnet.dk hos Dansk Kabel TV?

Svar:

Nej, alle medlemmer med bredbånd hos Haslev Antennelaug / Dansk Kabel TV skal anvende dette domæne.

Spørgsmål:

Skal jeg selv opsig mit internetabonnement hos Stofa?

Svar:

Nej, aftalen om leverance af internet mellem Haslev Antennelaug og Stofa udløber d. 30. juni og herefter kan Stofa ikke levere produktet StofaNet i Haslev.

Spørgsmål:

Hvad skal jeg gøre, hvis jeg har en aftale om betalingservice for StofaNet med min bank?

Svar:

Du skal selv kontakte din bank for at opsig betalingsaftalen.

Spørgsmål:

Kan jeg anvende mit nuværende kabelmodem til bredbånd fra Dansk Kabel TV?

Svar:

Nej, som en del af dit bredbåndsabonnement hos Dansk Kabel TV vil du få tilsendt et nyt kabelmodem med indbygget trådløs router.

Spørgsmål:

Hvad skal jeg gøre med mit nuværende StofaNet kabelmodem?

Svar:

Bestyrelsen afventer pt. svar fra Stofa

Spørgsmål:

Hvem skal jeg kontakte, hvis jeg får opsætningsproblemer med mit nye kabelmodem?

Svar:

Dansk Kabel TV vil være fysisk tilstede i Haslev for assistance i overgangsperioden 1. juli og kan kontaktes for hjælp.

